

EFQM-itsearviointi / laatuvuosi 2018

Arviointialue: Prosessit, tuotteet, palvelut

Vahvuudet TOP 10

1. Laadunhallinnan kokonaisuus
2. Opiskelijahyvinvointi
3. Hakijapalvelut
4. Uusi intra
5. Kehittämiskohteiden tunnistaminen ja ennakointi hanketoiminnassa / Hankehaut
6. Sedun asiakkuus- ja kumppanuusmalli
7. Hyvät ja kattavat yhteistyöverkostot (paikalliset, alueelliset, valtakunnalliset)
8. Pääsääntöisesti hyvin toimivat prosessit, prosessikuvaukset laadittu
9. Parasta –ohjelman hankkeiden toiminta kokonaisuudessaan
10. Strategiset ohjausryhmät

Kehittämiskohteet TOP 10

1. Sedun asiakkuus- ja kumppanuusmallin jalkauttaminen, kumppanuustoiminnan prosessi, alakohtaisen työelämäyhteistyön edelleen kehittäminen
2. Ennakointi
3. Johtoryhmätoiminta / Koulutustiimitoiminta
4. Koulutustarjonnan näkyvyys ja löydettävyys / Viestintä- ja markkinointiyhteistyö
5. Asiakaspalvelun kehittäminen
6. Kestävä kehitys
7. Henkilöstön osaamisen varmistaminen ja kehittäminen, jalkauttaminen
8. Opiskelijoiden ja työelämän osallistuminen/osallistaminen strategia-, ennakointi- ja kehittämistyöhön
9. Tiedolla johtaminen ja tietovarastot –kokonaisuuden kehittäminen
10. ELY-yhteistyön kehittäminen