

**Seinäjoen koulutuskuntayhtymä Sedu**  
**Laatuvuosi 2016, vahvuudet ja kehittämiskohteet**

**Henkilöstö & Kumppanuudet ja resurssit / TOP 10**

**Vahvuudet**

- Sedulla on laajat yhteistyöverkostot
- Sedu on kehittämismyönteinen organisaatio
- Taloutta seurataan säännöllisesti, raportointi on hyvää
- Uusi työhyvinvointikysely käytössä, kyselyn toteutus vuosittain
- Johdon katselmuksien toteuttaminen
- Sedussa on tasa-arvoinen ja oikeudenmukainen henkilöstöpolitiikka, yhdenvertaisuus yksiköiden välillä
- Sedun strategia vuosille 2016 – 2020 on konkreettinen ja selkeä
- Käytössä on lakisäätteiset, ajantasaiset suunnitelmat ja ohjeet
- Hyvä kiinteistökokonaisuuden hallinta
- Asiakkuuksien ja kumppanuuksien johtamisen toimintamalli; käytössä CRM-asiakasrekisteri

**Kehittämiskohteet**

- Uuden organisaation ja reformin huomioiminen henkilöstöpolitiikassa; uudistukseen kouluttautuminen, kehittämistyö
- Henkilöstön, opiskelijoiden ja työelämän digiosaamisen lisääminen
- Tarvittava tieto kaikkien löydettävissä nykyistä helpommin
- Resurssivarausjärjestelmän kehittäminen; tilat, autot
- Opiskelijoiden ja henkilöstön ajasta ja paikasta riippumaton työskentely; tilojen tehokkaampi käyttö, etätyö, verkko-opetuksen kehittäminen
- Kehityskeskusteluprosessin kehittäminen
- Tiedolla johtaminen; toimintatapojen yhtenäistäminen, tiedon hyödyntäminen
- Henkilöstön sitouttaminen/sitoutuminen; toimintamallien/-ohjeiden jalkautuminen
- Henkilöstön osallistamisen aikaistaminen / ennakointi muutoksessa
- Henkilöstön talousosaamisen ja -tietoisuuden lisääminen reformi ja uusi rahoituslaki huomioiden

**Tulokset / TOP 3 Kehittämiskohteet**

Sedu Aikuiskoulutuksen ja Koulutuskeskus Sedun tulokset koottiin ja arvioitiin erillisinä, joten myös alla olevat kehittämiskohteet ovat erilaiset.

**Koulutuskeskus Sedu**

- Henkilöstöhyvinvointikyselyssä esiin tulleet ideat johtamisen kehittämiseksi
- Negatiivisen keskeyttämisen vähentäminen ja läpäisyn edistäminen
- Populuksen käytön tehostaminen; selkeä ohjeistus Populuksen kautta menevien koulutusten hakuun, käyttö myös kv-matkoihin ja sisäisiin koulutuksiin

**Sedu Aikuiskoulutus**

- Yhteisen, eri koulutustasot huomioivan koulutustarjottimen kehittäminen; valinnaisuuden lisääminen
- Varautuminen rahoitusjärjestelmän muutoksiin uudessa organisaatiossa
- Henkilökohtaistamisen kehittäminen; henkilökohtaistamis- ja ohjausosaamisen lisääminen

## EFQM-itsearviointi, toiminnan arviointi

### Arviointiasteikko:

1 = puuttuva

2 = alkava

3 = kehittyvä

4 = edistynyt

### arviointivuosi 2015

### arviointivuosi 2016

#### 1. johtajuus

1a Organisaation elämäntehtävä	ei arvioitu laatuvuonna 2015	ei arvioitu laatuvuonna 2016
1b Johtamisjärjestelmän kehittäminen		
1c Johtajien ulkoiset suhteet		
1d Erinomaisuuden vahvistaminen ja tukeminen		
1e Muutoksen suunnittelu ja johtaminen		

#### 2. strategia

2a Strategian ulkoiset tiedot	3+	ei arvioitu laatuvuonna 2016
2b Strategian sisäiset tiedot	3	
2c Strategian kehittäminen	3	
2d Strategian toteuttaminen	3	

#### 3. henkilöstö

3a Henkilöstönsuunnittelu	ei arvioitu laatuvuonna 2015	4
3b Oppiminen ja kehittyminen		3+
3c Osallistuminen ja valtuuttaminen		3
3d Organisaation vuoropuhelu		3
3e Henkilöstön hyvinvointi		4

#### 4. Kumppanuudet ja resurssit

4a Kumppanuudet	ei arvioitu laatuvuonna 2015	3
4b Taloudelliset resurssit		4
4c Rakennukset ja laitteistot		4-
4d Teknologia		3
4e Tiedot ja tietämys		3-

#### 5. prosessit, tuotteet ja palvelut

5a Prosessien suunnittelu ja hallinta	3	ei arvioitu laatuvuonna 2016
5b Tuotteiden ja palvelujen kehittäminen	3	
5c Tuotteiden ja palveluiden markkinointi ja myynti	3	
5d Tarjouksesta toimitukseen -prosessiketju	3	
5e Asiakassuhteiden hallinta ja kehittäminen	3	