

Koulutuskeskus Sedu

EFQM-itsearviointi/ laatuvuosi 2016

EFQM-itsearvioinnissa arvioidaan seuraavia kohteita mutta painopisteet / arvioinnin kohteet vaihtelevat vuosittain:

1. Johtajuus
2. Strategia
3. Henkilöstö
4. Kumppanuudet ja resurssit
5. Prosessit, tuotteet ja palvelut
6. Asiakastulokset
7. Henkilöstötulokset
8. Yhteiskuntatulokset
9. Toiminnan tulokset

Vuoden 2016 osalta arvioinnin kohteena olivat

- henkilöstöön (arviointialue 3)
- kumppanuuksiin ja resursseihin (arviointialue 4)
- tuloksiin (arviointialueet 6-9) liittyvät asiat.

Vahvuudet TOP-10 alueilla Henkilöstö, Kumppanuudet ja resurssit

1. Laajat yhteistyöverkostot
2. Sedu on kehittämismyönteinen organisaatio
3. Taloutta seurataan säännöllisesti, raportointi on hyvää
4. Uusi työhyvinvointikysely käytössä, kyselyn toteutus vuosittain
5. Johdon katselmuksien toteuttaminen
6. Sedussa on tasa-arvoinen ja oikeudenmukainen henkilöstöpolitiikka, yhdenvertaisuus yksiköiden välillä
7. Strategia vuosille 2016 – 2020 on konkreettinen ja selkeä
8. Käytössä on lakisääteiset, ajantasaiset suunnitelmat ja ohjeet
9. Hyvä kiinteistökokonaisuuden hallinta
10. Asiakkuuksien ja kumppanuuksien johtamisen toimintamalli; käytössä CRM-asiakasrekisteri

Kehittämiskohteet TOP-10 alueilla Henkilöstö, Kumppanuudet ja resurssit

1. Uuden organisaation ja reformin huomioiminen henkilöstöpolitiikassa; uudistukseen kouluttautuminen, kehittämistyö

2. Henkilöstön, opiskelijoiden ja työelämän digiosaamisen lisääminen
3. Tarvittava tieto kaikkien löydettävissä nykyistä helpommin
4. Resurssivarausrjestelmän kehittäminen; tilat, autot
5. Opiskelijoiden ja henkilöstön ajasta ja paikasta riippumaton työskentely; tilojen tehokkaampi käyttö, etätö, verkko-opetuksen kehittäminen
6. Kehityskeskusteluprosessin kehittäminen
7. Tiedolla johtaminen; toimintatapojen yhtenäistäminen, tiedon hyödyntäminen
8. Henkilöstön sitouttaminen/sitoutuminen; toimintamallien/-ohjeiden jalkautuminen
9. Henkilöstön osallistamisen aikaistaminen / ennakointi muutoksessa
10. Henkilöstön talousosaamisen ja –tietoisuuden lisääminen reformi ja uusi rahoituslaki huomioiden

Kehittämiskohteet TOP-3 tuloksiin liittyvissä asioissa

1. Henkilöstöhyvinvointikyselyssä esiin tulleet ideat johtamisen kehittämiseksi
2. Negatiivisen keskeyttämisen vähentäminen ja läpäisyn edistäminen
3. Populuksen käytön tehostaminen; selkeä ohjeistus Populuksen kautta menevien koulutusten hakuun, käyttö myös kv-matkoihin ja sisäisiin koulutuksiin