

## Koulutuskeskus Sedu EFQM-itsearviointi/ laatuvuosi 2014

### Vahvuudet:

1. Tyhytoiminta
2. Vastuuhenkilöt yksiköissä
3. Henkilöstön kouluttautumisen tukeminen
4. Henkilöstön työelämäverkostot
5. Sedu tiiviisti mukana valtakunnallisessa kehittämistyössä
6. Talouden seuranta
7. Johdon katselmukset
8. Sedu-brändi ammattimaisesti suunniteltu
9. TOB-tuloksien yksikkökohtainen käsittely
10. Elbit Skills -järjestelmän hyödyntäminen

### Kehittämiskohteet:

1. Intran kehittäminen
2. Toiminnanohjausjärjestelmän kehittäminen (mm. sharepointin kehittäminen, päätösten, toimintaohjeiden ja sääntöjen löydettävyyden parantaminen, hanketoiminnan tietopankki)
3. Hankkeiden tuloksien vakiinnuttaminen pysyviksi toimintamalleiksi
4. Kehityskeskustelut (mm. tiimikeskustelut, tuloksien käsittely yksiköissä, sovittujen asioiden eteenpäin vieminen ja toteutumisen seuranta sekä arviointi)
5. Koko henkilöstö markkinoijana
6. Innovatiivisuuden tukeminen (kannustin-/palkitsemisjärjestelmän ja erilaisten innovatiivisten foorumien kehittäminen)
7. Prosessien kehittäminen (prosessien päivittäminen, prosessien kuvaamisen ja logiikan yhdenmukaistaminen, kuvattujen prosessien löydettävyys, prosessien toimivuuden tarkastus yksiköissä prosessin vastuuhenkilön toimesta, kumppaneiden osallistuminen prosessien tavoitteiden ja tulosten seurantaan)
8. Vastuupettajien foorumi (vastuupettajien kokoontuminen esim. kaksi kertaa vuodessa)
9. Lukioyhteistyön kehittäminen
10. Lähtökeskustelut (työpaikkaa vaihtavat, eläkkeelle jäävät, tehtävää vaihtavat)